

# **Protocolo servicio asistencia médica IKASLARIN**

**ASISTENCIA SANITARIA DEL SEGURO ESCOLAR PARA CENTROS ESCOLARES  
Y ASOCIACIONES DE MADRES Y PADRES-AMPAS**

**Curso 2011-2012**

## **ASISTENCIA SANITARIA DEL SEGURO ESCOLAR PARA CENTROS ESCOLARES Y ASOCIACIONES DE MADRES Y PADRES-AMPAS**

IKASLARIN es un Servicio Médico privado que presta **asistencia sanitaria** en los centros escolares de lunes a viernes, desde las 09:00 horas de la mañana hasta las 19:00 horas de la tarde para cubrir los eventos organizados por las AMPAS o los Centros Escolares.

La prestación de la asistencia en el propio centro se realizará desde el comienzo del curso (mes de Septiembre), hasta la finalización del mismo (mes de junio).

**El alumnado acogido al servicio de “pequeños madrugadores” dispondrá de asistencia desde las 08:00 horas de la mañana.**

La asistencia médica será realizada en principio por 5 médicos distribuidos por zonas.

- **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE ENTRE LAS 09:00 DE LA MAÑANA Y LAS 19:00 HORAS DE LA TARDE (DE LUNES A VIERNES).**

SE DEBE LLAMAR A IKASLARIN (94.443.77.82/691 849 861)

Una vez recibida la llamada, ésta se deriva al coordinador sanitario quien se pondrá en contacto con el centro educativo, pudiendo decidir:

- **Enviar al personal médico** al centro siempre que se pueda resolver la situación en las propias instalaciones del centro:

El/la médico/a se personará en el centro escolar para realizar la asistencia pertinente.

La cura se realizará in situ y en caso de que éste decidiera su traslado al Centro Sanitario concertado, la persona responsable del Centro escolar se pondrá en contacto con la familia, los tutores legales o la persona responsable para que estos trasladen al alumno o alumna.

En las zonas en las que no se pudiera realizar en un tiempo prudente una asistencia in situ se derivará a un centro médico adecuado.

- **Remitir al/la alumno/a accidentado/a a un centro médico asistencial** si no puede resolverse en las instalaciones del centro, manteniendo criterios de necesidades médicas para la atención del/la accidentado/a y proximidad al centro educativo.

.

En las localidades alejadas de la zona de Bilbao y en los casos en que la demora pudiera ser más larga de lo habitual se pondrá a disposición de los centros escolares un punto de referencia al que deberán acudir por sus propios medios.

Salvo estos casos puntuales de demora justificada, el tratamiento a estos centros escolares será el mismo que al resto de centros de la zona Gran Bilbao.

Nota: El personal médico no realizará el traslado bajo ningún concepto aunque si facilitará un informe comunicando lo acontecido en el accidente del niño, así mismo indicará la forma de proceder.

➤ **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE DESPUÉS DE LAS 19:00 HORAS DE LA TARDE**

El/la accidentado/a será trasladado/a a un centro sanitario aconsejado (mirar listado de centros de asistencia concertados) y al día siguiente se tendrá que comunicar dicha incidencia a IKASLARIN (94.443.77.82/691 849 861) que realizará una visita médica de seguimiento.

➤ **SI EL ACCIDENTE SE PRODUCE UN SÁBADO O UN DOMINGO DURANTE UNA DE LAS ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES ORGANIZADAS POR EL AMPA O EL CENTRO ESCOLAR**

El alumno será trasladado a un centro sanitario aconsejado (mirar listado de centros de asistencia concertados), se informará a IKASLARIN de dicho accidente el lunes siguiente para así poder realizar la tramitación de los datos que dicha Clínica concertada requiera

**IMPORTANTE:**

Se consideran actividades extraescolares, y por tanto con cobertura por la póliza, aquellas actividades propias de Deporte Escolar siempre que estén organizadas o bajo la supervisión del AMPA o del Centro Escolar.

Dado que estas actividades de Deporte Escolar se celebran en sábado, la operativa a seguir sería la indicada en este protocolo para los accidentes que se produzcan en sábado o domingo en cualquier otra actividad extraescolar

## CENTROS MEDICOS DE ASISTENCIA CONCERTADOS

Los servicios habituales son:

BILBAO Y MARGEN DERECHA	Traumatología XXI-Manuel Allende 24, 94.421.52.00
	ICQT-Virgen de Begoña 34, 94.412.76.42
	Clínica Doctor San Sebastián Rafael Ibarra 25, 94.475.50.00
	Hospital Quirón Bizkaia Carretera de Leioa-Unbe 33 bis, Erandio 902 44.55.95
MARGEN IZQUIERDA	Clínica San Juan de Dios Av Murrieta 70, 94.461.41.44
DURANGO -AMOREBIETA	Centro Gane C/ Gane, 94.673.03.12
OROZKO	Centro Aiala José Matía, 6 Llodio 946 726 682

## TRASLADOS

Será el médico de IKASLARIN quien determine que el/la alumno/a sea visto/a en el Centro sanitario concertado para descartar alguna otra lesión. Éste/a deberá ser trasladado/a a la Clínica por sus familias, tutores legales o responsables del centro educativo, quienes aportarán en la Clínica el parte anteriormente emitido por el médico en el Centro Escolar.

Será siempre IKASLARIN quien decida el traslado del/a accidentado/a al Centro Sanitario.

En caso de precisar **traslado inmediato y urgente** a un centro sanitario debido a las lesiones sufridas, éste se haría mediante ambulancia, solicitando dicha ambulancia al **112** y siempre previa autorización de Ikaslarín.

Los traslados en taxi desde el Centro Escolar hasta la Clínica quedan fuera de cobertura de la póliza ya que la garantía de asistencia sanitaria no contempla la cobertura para atender los gastos de desplazamiento (94.443.77.82/691 849 861).

El médico de IKASLARIN no podrá realizar los traslados de alumnos/as a las clínicas concertadas bajo ningún concepto porque debido a la entrada en vigor de la Reforma de la Ley de Seguridad Vial, los niños y niñas deberán viajar siempre con sillas homologadas para tal fin, por otro lado y aún en caso de no necesitar sillas, el personal médico no puede hacerse responsable de la seguridad del/la alumno/a durante el traslado hasta la Clínica concertada, en caso de que suceda un accidente, por lo que la responsabilidad de dicho traslado queda para los tutores del/ de la menor.

## **SALIDAS Y DESPLAZAMIENTOS**

Siempre se deberá comunicar a IKASLARIN las salidas y/o desplazamientos que se pudieran llevar a cabo, también se deberán detallar el número de alumnado así como el lugar a donde se van a desplazar.

**Las actividades fuera del curso escolar UDALEKUS pero siempre realizadas dentro del Centro Escolar quedarán cubiertas por el seguro escolar y por lo tanto, la forma de actuar en caso de accidente será la anteriormente detallada. Previamente se deberá notificar que se van a realizar.**

Todas las actividades realizadas fuera del centro escolar durante el periodo estival no estarán cubiertas por el Seguro. Tampoco quedarán cubiertas las salidas fuera del centro escolar donde se produzca pernoctas que requieran pasar la noche fuera del centro escolar.

## **TIEMPO DE ASISTENCIA**

La visita del/de la médico/a al centro se realizará en el menor tiempo posible.

## **DENTISTAS**

En el caso en el que el accidentado precise atención odontológica, los pasos a seguir son:

Llamar a IKASLARIN (94.443.77.82/691 849 861) para dar parte del accidente facilitando los datos de la persona accidentada.

Quienes precisen atención odontológica pueden acudir a su dentista particular. En este caso habrá que abonar por adelantado el importe de la factura que será remitida a MGS(C/Elcano 4 48009 Bilbao) para su abono junto con copia del DNI de uno de los tutores del/de la accidentado/a (**LIMITE EN PÓLIZA DE 601 EUROS**). También existe la posibilidad de acudir a clínicas dentistas concertadas, en donde no tendrían que abonar cantidad alguna, en este caso IKASLARIN comunicará a estos centros el parte de accidente.

El centro aconsejado es: **MILLENIUM DENTAL (INDAUTXU) Manuel Allende 15 94.421.20.21**

# **IKASLARIN osasun zerbitzuaren protokoloa**

**ESKOLA ASEGURUAREN LAGUNTZA MEDIKOA IKASTETXE ETA GURASO  
ELKARTEENTZAT (IGEAK)**

**2011/2012 IKASTURTEA**

**ESKOLA ASEGURUAREN LAGUNTZA MEDIKOA IKASTETXE ETA GURASO  
EKARTEENTZAT (IGEAK)**

IKASLARIN ikastetxean laguntza medikoa ematen duen zerbitzu mediko pribatu bat da, astelehenetik ostiralera, goizeko 09.00etatik arratsaldeko 19.00etara.

Osasun laguntza ikastetxe berean izango da kurtso hasieratik (iraila) kurtso amaiera arte (ekaina).

**Ume goiztiarrak goizeko 09:00etatik aurrera laguntza medikoa jasoko dute.**

Osasun laguntza gauzatzeko 5 mediku egongo dira, zonalde desberdinetan banaturik.

➤ **ISTRIPUA GOIZEKO 09:00AK ETA ARRATSALDEKO 19:00AK BITARTEAN GERTATUZ GERO (ASTELEHENETIK OSTIRALERA).**

IKASLARINERA DEITU BEHAR DA (94.443.77.82/691 849 861)

Deia jasotzean osasun koordinatzailearengana bideratuko da, honek ikastetxearekin harremanetan jarriko da eta erabaki ahal izango du:

- Egoera ikastetxean bertan konpondu ahal bada **medikua ikastetxera bidaliko du.**

Medikua ikastetxera joango da beharrezko laguntza emateko.

Sendaketa in situ egingo da, eta Medikuek hitzartutako osasun zentrorra eramatea erabakiz gero, ikastetxeko arduraduna familiarekin, tutoreekin edo haurren arduradunarekin harremanetan jarriko da, hauek ikaslea eraman dezaten.

- Bestela, istripua jaso duen ikaslea **osasun zentro batera bideratuko da** hurrengo irizpideak jarraituz: istripua jaso duenaren behar medikoak eta ikastetxeetatik hurbiltasuna.

**Bilbotik urrun dauden zonaldeak edota itxaron aldia luzatuz gero ikastetxeei erreferentzi zentro bat emango zaie haien baliabidez bertara joateko.**

**Justifikatutako itxaron aldia kasu zehatz hauek kenduta ikastetxe hauek jasoko duten osasun laguntza Bilbo handiko ikastetxeena bezalakoa izango da.**

Medikuek ez du inondik inora ikaslea eramango, nahiz eta ikaslearen istripuan gertatutakoa azaltzeko txosten bat egingo duen eta jarraitzeko pausuak adieraziko dituen.

➤ **ISTRIPUA 19.00AK ONDOREN GERTATUZ GERO**

Ikaslea aholkatutako osasun zentro batera eramango da, eta hurrengo egunean IKASLARIN gertatutakoaren jakinean jarri beharko da, segimendurako ikustaldi bat aurrera eramango duena. (94.443.77.82/691 849 861)

➤ **ISTRIPUA LARUNBATEAN EDO IGANDEAN GERTATUZ GERO IKASTETXEAK EDO IGEaK ANTOLATUTAKO ESKOLAZ KANPOKO EKINTZA BATEAN**

Ikaslea aholkatutako osasun zentro batera eramango da eta IKASLARIN jakinaren gainean jarri beharko da hurrengo astelehenean, horrela osasun zentroak beharrezko dituen datuen tramitazioa egin ahal izateko.

**GARRANTZITSUA:**

**Eskola kirola eskolaz kanpoko ekintzat jotzen dugu, beraz aseguru honek bermatzen ditu IGEak edo ikastetxeak antolatuak edo gainbegiratuak izanez gero.**

**Eskola kirola larunbatetan egiten denez, protokolo honek istripua larunbatetan edo igandetan eskolaz kanpoko beste edozein ekintzatan gertatuz gero ezartzen dituen pausuak emango dira.**

**OSASUN ZENTROAK**

Ohiko zerbitzuak hauek dira:

	Tfno. 94.421.52.00
	ICQT- Virgen de Begoña, 34 94.412.76.42
	Doctor San Sebastián Klinika- Rafael Ibarra, 25 - 94.475.50.00
	Hospital Quirón Bizkaia Leioa-Umberrepidea, 33 bis. Erandio - 902.44.55.95
EZKERRALDEA	San Juan de Dios klinika, Murrieta etorbidea 70 - 944614144
DURANGO – AMOREBIETA	Centro Gane - Gane kalea - 94.673.03.12 -Fax 94.673.04.04
OROZKO	Centro Alaia - Iritxusi kalea, 4. Amurrio 945.89.00.21

## LEKUALDAKETAK

IKASLARINeko medikuak erabakiko du ikaslea aholkatutako zentrorra joan beharko den ala ez, bestelako kalteak baztertzeko. Familiak, legezko tutoreak edo ikastetxearen arduradunak eramango du ikaslea medikuak ikastetxean egindako txostena klinikara eramaten.

IKASLARIN izango da beti ikaslea osasun zentrorra lekualdatzea erabakiko duena.

Jasotako kalteengatik ikaslea osasun **zentro batera premiazko lekualdatzea** behar izanez gero anbulantziaren bidez egingo da, **112ra** deituz.

Ikastetxetik ospitalera taxian egindako lekualdaketak polizaren estalduratik at gertatuko dira, laguntza medikoaren bermeak ez baititu bidaiaren gastuak estaltzen. (94.443.77.82/691 849 861)

IKASLARINeko medikuak ezingo du inondik inora ikaslea hitzartutako klinikara eraman, bideko segurtasun lege berriak zehazten duenez haur guztiak homologaturiko jesarleketan bidaiatu behar baitute. Edonola ere, jesarleku hauen beharrik ez izatekotan ere, medikua ezingo da ikaslearen segurtasunaz arduratu lekualdaketa istripu bat gertatuko balitz. Beraz, lekualdaketa arduraren adin-txikikoen tutoreek izango dute.

## IRTEERAK ETA LEKUALDAKETAK

Beti jakinaraziko zaio IKASLARINari zein irteera edo joan-etorri egingo diren, baita ikasle kopurua eta nora joaten diren.

**Udalekuak ikastetxean bertan egiten direnean urteko eskola aseguruaren barne sartuko dira, eta beraz, istripua izandakoan hartu beharreko neurriak aurretik aipatutakoak dira.**

Oporraldian ikastetxetik kanpo egiten diren jarduera guztiak aseguruaren estalduratik kanpo geratuko dira. Gaua ikastetxetik kanpo pasatzea dakarten jarduerak estalduratik kanpo geratuko dira.

## **ASISTENTZIA DENBORA**

Laguntza medikoa ikastetxean ahalik eta denbora laburrenean emango da.

## **DENTISTAK**

Istripuan zauritutakoak dentistaren beharra izanez gero, eman beharreko urratsak honakoak dira:

\* IKASLARINERA deitu (94.443.77.82/691 849 861) istripuaren berri eta zaurituaren datuak emateko. Dentistaren beharra dutenek euren ohiko dentistara jo dezakete

Kasu honetan faktura aurretik ordaindu beharko da eta ondoren MGSra (Elcano Kalea 4, 48009 Bilbao) bidali ikaslearen arduradunaren NAN kopia batekin dirua berreskuratzeko (601 €ko muga). Hitzarturiko dentista batengana jotzeko aukera ere badago. Bertan ez da ezer ordaindu behar. Kasu honetan IKASLARIN arduratuko da zentro hauei istripuaren berri emateaz.

Hitzarturiko zentroa: **MILLENIUM DENTAL INDAUTXU** - Calle Manuel Allende, 15. Bilbao. Tel. 94.421.20.214